

Despachadores de vuelo... ¡cerremos el círculo!

Puede ser que aparentemente haya pocas cosas que inventar en aviación, y seguramente sea verdad, pero también es cierto que aunque internacionalmente llegó el momento hace tiempo, ahora estamos ante un verdadero punto de inflexión en España en referencia a los despachadores de vuelo o "flight dispatcher".

Ya el Anexo 1 de la OACI indicaba que la figura del despachador de vuelo era imprescindible y necesaria dentro de la estructura operativa, y es que un buen despachador de vuelo ha de ser esa persona de total confianza para la tripulación, tal que se convierta en un verdadero interlocutor y nexos entre departamentos operativos.

El trabajo de "flight dispatcher" no es nuevo y realmente en España tenemos seguramente a los mejores profesionales en el sector. Contamos con nombres tan relevantes y emblemáticos como D. Antón G. Palomo, que han sido precursores e innovadores en la Aviación. Para nuestros maestros y para los actuales y futuros

despachadores de vuelo van dedicadas estas líneas. El despachador es una persona integrada en la estructura operativa como un eslabón necesario y como una barrera en pro de la seguridad en vuelo, es el encargado de gestionar planes de vuelo, slots (restricciones operativas), permisos de tránsito, hojas de carga...etc, y a su vez capaz de coordinar combustible, catering, limpieza...etc. La tripulación de vuelo se apoya en tierra y en el aire en estos magníficos profesionales, y es que de su buena labor y profesionalidad depende en gran medida el éxito de una operación. Un despachador de vuelo ha de tener una formación básica en aeronáutica y una formación avanzada en operativa y técnica de despacho, utilizan herramientas tan dispares como el compás para el ploteo de un mapa de progreso o el software más avanzado para gestionar los planes de vuelo. Son capaces de interpretar un Notam, un Metar, una directiva, la MEL, etc. En definitiva, son el corazón operativo de las compañías aéreas. ¿Dónde desarrollan su trabajo?

Sus tareas son llevadas a cabo en centros operativos que pueden estar ubicados en la cercanía o en la propia oficina de planes de vuelo. Su trabajo comienza horas antes de que la tripulación llegue al aeropuerto, preparan plan de vuelo y documentación a conciencia, consiguen permisos de sobrevuelo y aterrizaje y coordinan todos y cada uno de los instrumentos de esa orquesta llamada operativa; cuando la tripulación llega al aeropuerto su primer contacto es con ellos, reciben y analizan conjuntamente la documentación y sugieren, opinan y apoyan a la tripulación de vuelo (tanto técnica como auxiliar) para lograr la optimización operativa. Cuando la aeronave se va al aire, la labor de los despachadores de vuelo continúa, ya que siempre habrá uno de ellos siguiendo y dando apoyo a la aeronave en vuelo, cuando el pasajero, come, cena, duerme o ve una película a bordo no es consciente de que esa aeronave que le esta transportando no sólo



Miguel Pineda

COMANDANTE A330
DIRECTOR GENERAL CINETIC PLUS

esta siendo tripulada por magníficos profesionales, sino que además esta siendo monitorizada por los "flight dispatcher" en los centros de seguimiento operativo (H24). Antes de que el pasajero se quite el cinturón de seguridad en el parking de destino, el despachador ha dado más de una docena de ordenes referidas a la descarga de maletas, carga de fuel, etc. Así, por tanto, la labor de estos grandes profesionales es de gran valor, no descansando ni durmiendo nunca, siendo departamentos vivos en el más amplio sentido de la palabra, ya que detrás de cada aeronave en tierra o vuelo hay un "flight dispatcher". Ha llegado el momento de cerrar el círculo, la emisión de la licencia de despachador de vuelo y el reconocimiento oficial de estos profesionales. No olvidemos el modelo productivo, no dejemos de lado la gestión y optimización de cada paso y cada euro que se mueve en una compañía y usemos los recursos que nos llevarán al éxito operativo, comercial y económico, entre los que están ellos: los despachadores/as de vuelo.